

คู่มือการติดตั้งและตั้งค่าสำหรับเชื่อมต่อ Internet ด้วย CD Setup Wizard



D840R V2.0

ADSL2/2+ Modem Router 4 Port LAN + 1 USB

สารบัญ

1. รายการบรรจุภัณฑ์	3.
2. ชื่อแนะนำและข้อควรระวัง	3.
3. ตัวอย่างการเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ ADSL กับ Splitter	4.
4. ตัวอย่างการเชื่อมต่ออุปกรณ์ผ่านสาย LAN และ USB	4.
5. ขั้นตอนการตั้งค่าเชื่อมต่อ Internet	5.

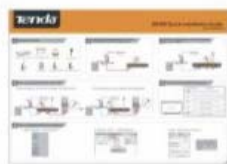
1. รายการบรรจุภัณฑ์

- ADSL2+ Modem Router 4 Port + 1 USB (D840R)
- คู่มือการติดตั้งเบื้องต้นภาษาอังกฤษ
- คู่มือการใช้งานและเป็น CD Setup Wizard
- สายโทรศัพท์ หัวต่อแบบ RJ-11 จำนวน 2 เส้น
- สาย Cable LAN หัวตัวแบบ RJ-45 จำนวน 1 เส้น
- ADSL Splitter สำหรับแยกสัญญาณ ADSL และ โทรศัพท์ จำนวน 1 อัน
- สาย Cable USB จำนวน 1 เส้น
- Power Adapter (DC 9V, 1000 mA)

รูปแสดงอุปกรณ์ที่มาพร้อมกับบรรจุภัณฑ์



D840R ADSL2+ Router



Quick Installation Guide



CD-ROM



Power Adapter



USB Cable



Voice Splitter



RJ-45 Network Cable



Two RJ-11 Phone Lines

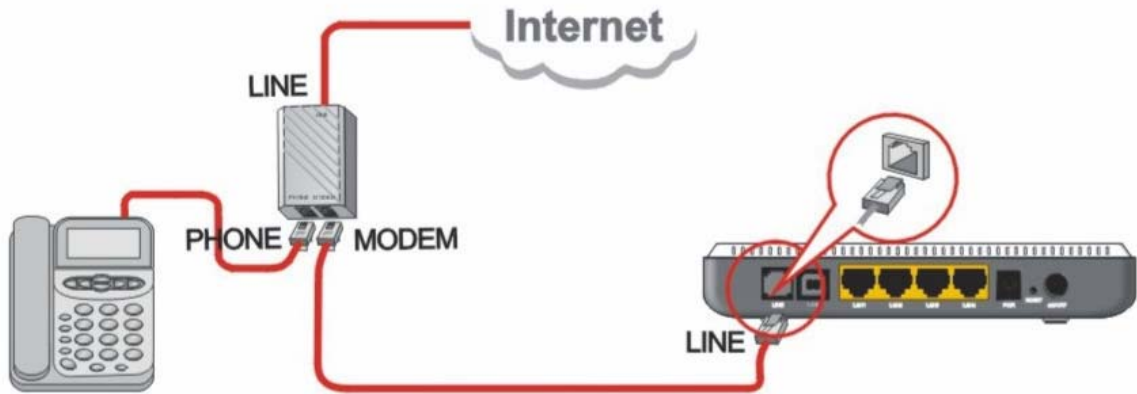
* ถ้ารายละเอียดในบรรจุภัณฑ์ไม่ตรงกับที่ระบุไว้ ให้ลูกค้ารีบแจ้งกับทางผู้ขายเพื่อจะได้ดำเนินการเปลี่ยนสินค้าหรือจัดหาอะไหล่ให้ทันที

2. ข้อแนะนำและข้อควรระมัดระวัง

- ไม่ควรติดตั้งหรือวาง Router ในสถานที่ที่มีอุณหภูมิสูงมากหรือสถานที่ที่มีความชื้นสูง
- ไม่ควรใช้ Adaptor ของ Router ยี่ห้ออื่น ที่ไม่ใช่รุ่นที่มาพร้อมกับตัวอุปกรณ์โดยเด็ดขาด อาจจะทำให้ Router เสียหาย
- ไม่ควรเปิดฝาหรือทำการซ่อมตัวอุปกรณ์ด้วยตนเอง หรือแก้ไขเปลี่ยนแปลงตัวอุปกรณ์โดยเด็ดขาด จะทำให้การรับประกันสิ้นสุดลง
- ควรวางตัวอุปกรณ์บนวัสดุที่แข็งแรง และควรเสียบกับปลั๊กไฟให้สนิท ไม่หลวม หรือหลุดง่าย อาจจะทำให้เกิดการ Spark ขึ้น
- ไม่ควรนำอุปกรณ์ไปใช้แบบ Outdoor เนื่องจากอุปกรณ์ถูกออกแบบมาสำหรับใช้งานเฉพาะ Indoor เท่านั้น

3. ตัวอย่างการเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ ADSL กับ Splitter

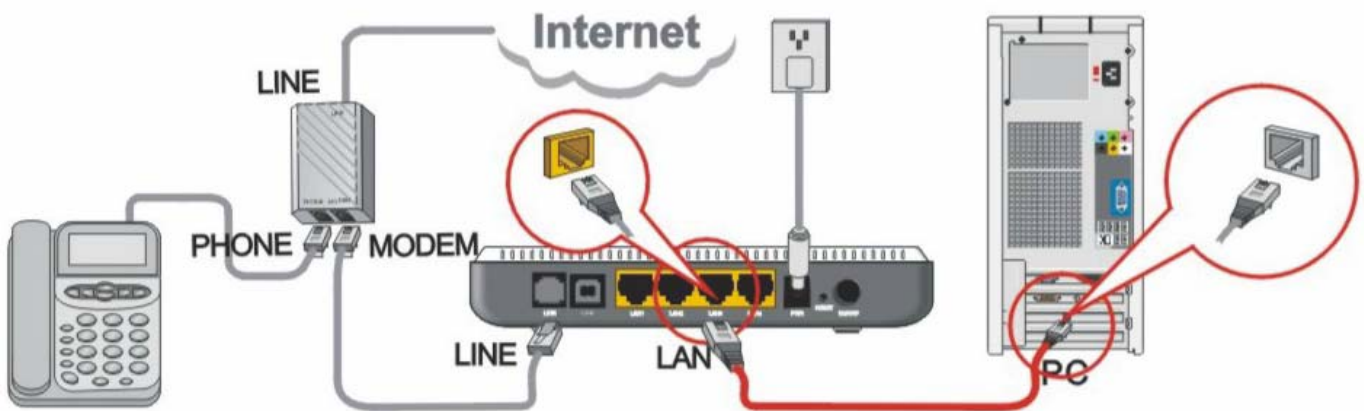
Splitter ที่แถมมานั้นจะมีช่อง LINE สำหรับเสียบกับสายโทรศัพท์ที่มาจากกล่องดำ ช่อง PHONE สำหรับเสียบเข้ากับเครื่องรับโทรศัพท์ และช่อง MODEM สำหรับเสียบต่อเข้ากับพอร์ต RJ-11 ของ ADSL2/2+ Modem ดังรูป



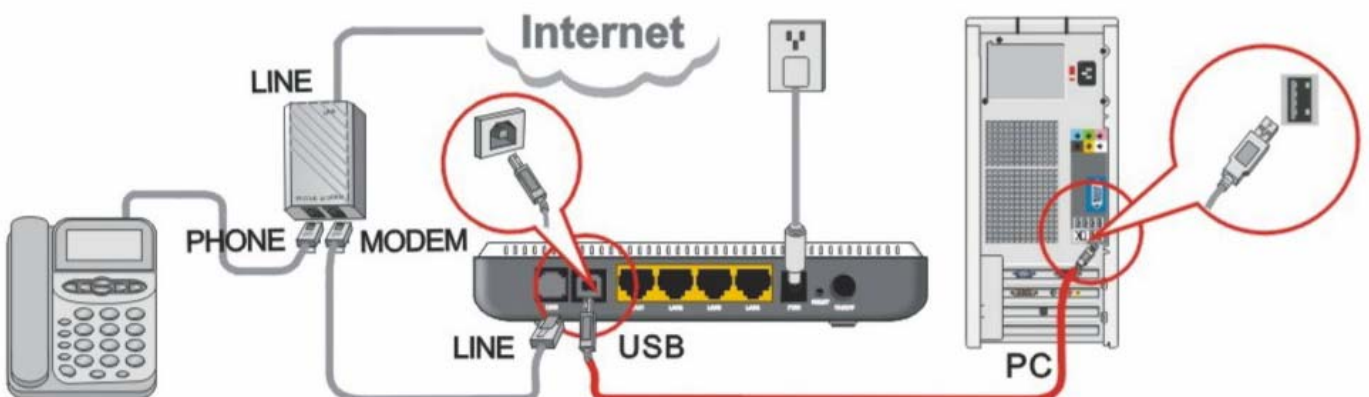
* Package Internet แบบ Non-Port สามารถเสียบสายตรงโดยไม่ผ่าน Splitter ไปยังช่อง ADSL ของ Modem ได้ทันทีครับ

4. ตัวอย่างการเชื่อมต่ออุปกรณ์ผ่านสาย LAN และ USB

รูปแสดงการเชื่อมต่อแบบสมบูรณ์ผ่านสาย LAN



รูปแสดงการเชื่อมต่อแบบสมบูรณ์ผ่านสาย USB



5. ขั้นตอนการตั้งค่าเชื่อมต่อ Internet

5.1 ให้ใส่แผ่น CD-Rom ที่มาพร้อมกับ D840R ในช่อง CD-Rom ของเครื่อง Computer



5.2 หลังจากใส่แผ่น CD-Rom แล้ว ก็จะขึ้นหน้า Auto Run เป็นหน้าแรกคือ Welcome ดังรูป โดยเนื้อหาของหน้าดังกล่าวจะแจ้งให้ทราบเกี่ยวกับการตั้งค่าของ **Local Area Connection** ของเครื่อง Computer PC ว่า ควรตั้งเป็นโหมด **“Obtain an IP address automatically”** เพื่อให้การตั้งค่าแบบ Wizard เป็นไปอย่างราบรื่น ให้กดปุ่ม **Start** เพื่อเริ่มเข้าสู่ขั้นตอนการติดตั้งต่อไป

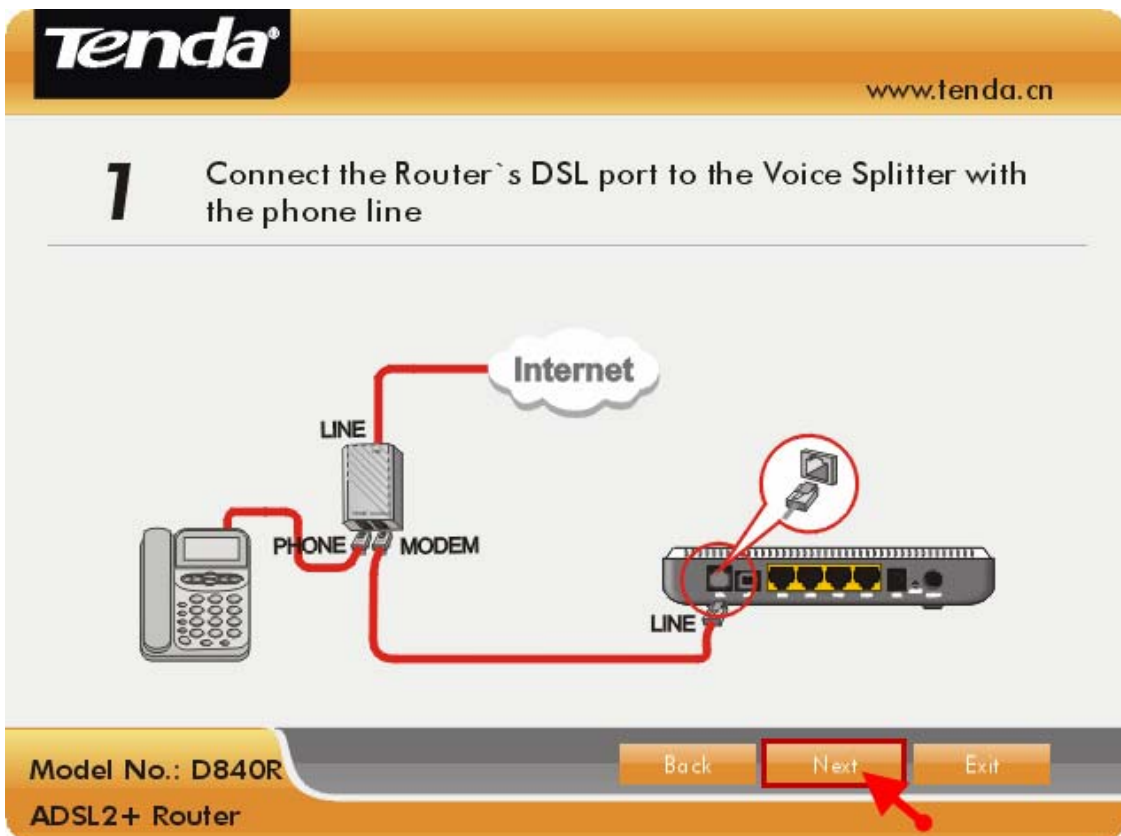


* ในกรณีที่ใส่แผ่น CD-Rom แล้วไม่ขึ้นให้ Auto Run ตรงนี้อาจจะมาจากเครื่อง Computer ได้ทำการปิดฟังก์ชัน Auto Run ของ Windows ไว้ ให้แก้ปัญหาดังกล่าวด้วยการเปิด My Computer แล้วคลิกเข้าไปยัง Drive ของ CD / DVD-Rom เสร็จแล้วก็ให้ดับเบิลคลิกที่ไฟล์ชื่อ Setup.exe เพื่อเข้าสู่ขั้นตอนการตั้งค่า

5.3 Welcome! จะยังไม่ถือเป็นขั้นตอนการเริ่มตั้งค่า แต่ก็มีให้เลือกเปิด Music เป็น ON หรือ OFF โดยถ้าเลือกเป็น ON ก็จะมีเสียงแนะนำขั้นตอนการตั้งค่าต่าง ๆ เป็นภาษาอังกฤษ หรือถ้าไม่ต้องการคำแนะนำก็ให้เลือกเป็น OFF แล้ว **กดปุ่ม Next** เพื่อไปยังขั้นตอนการตั้งค่าต่อไป



5.4 **ขั้นตอนที่ 1** จะเป็นส่วนของการแนะนำให้ทำการเสียบสายโทรศัพท์ที่มีสัญญาณ ADSL ให้ถูกต้องตามขั้นตอน เสร็จแล้ว **กดปุ่ม Next**



5.5 **ขั้นตอนที่ 2** จะเป็นขั้นตอนที่ให้ตรวจสอบว่าได้ทำการเสียบสาย Power Adapter ถูกต้องหรือไม่ ถ้าถูกต้องแล้วให้ **กดปุ่ม Next**

Tenda www.tenda.cn

2 Power on the Router with the included power adapter

Internet

LINE PHONE MODEM

LINE LAN PWR

Model No.: D840R
ADSL2+ Router

Back **Next** Exit

5.6 **ขั้นตอนที่ 3** จะเป็นขั้นตอนของการแนะนำให้ลูกค้าทำการเสียบสาย LAN ระหว่าง D840R เข้ากับ LAN Port ของเครื่อง Computer PC ซึ่งในกรณีที่ลูกค้าได้ทำการเชื่อมต่อตามตัวอย่างถูกต้องแล้วก็ให้ **กดปุ่ม Next** เพื่อไปยังขั้นตอนต่อไป

Tenda www.tenda.cn

3 Connect the Router to my PC's network adapter with network cable

Internet

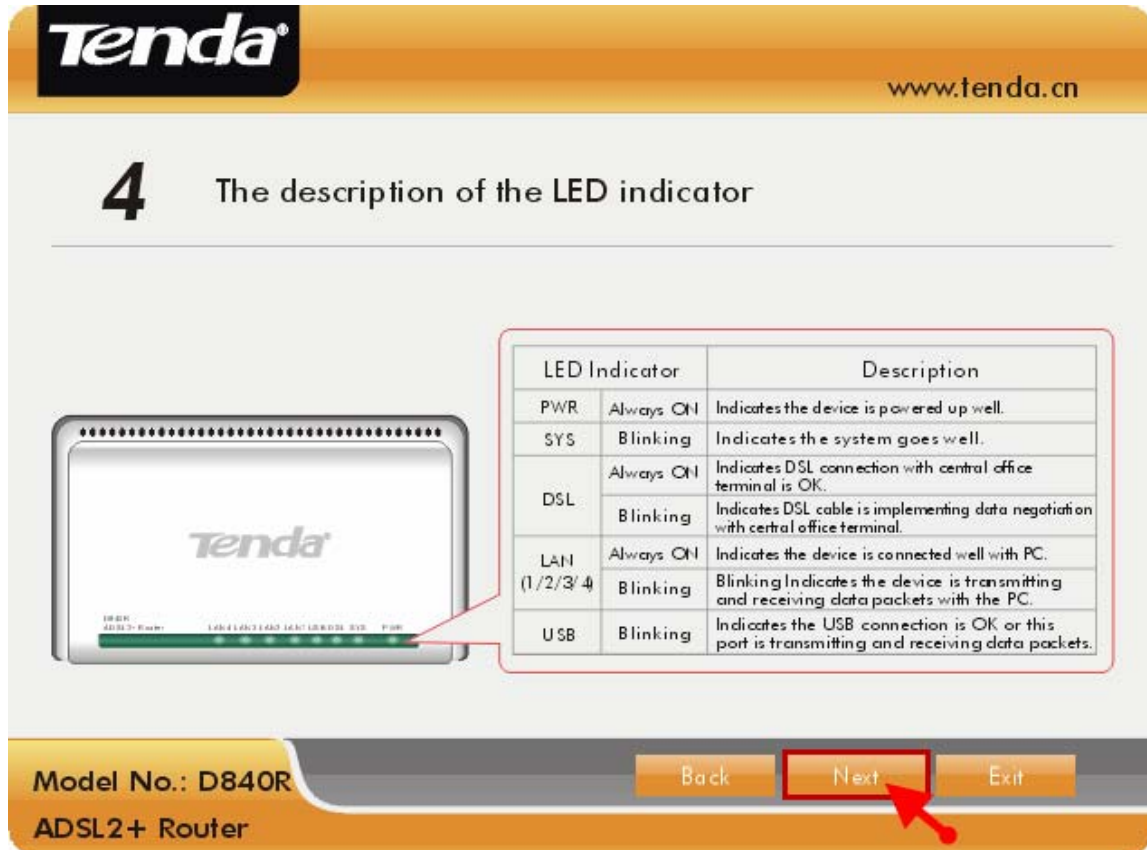
LINE PHONE MODEM

LINE LAN PC

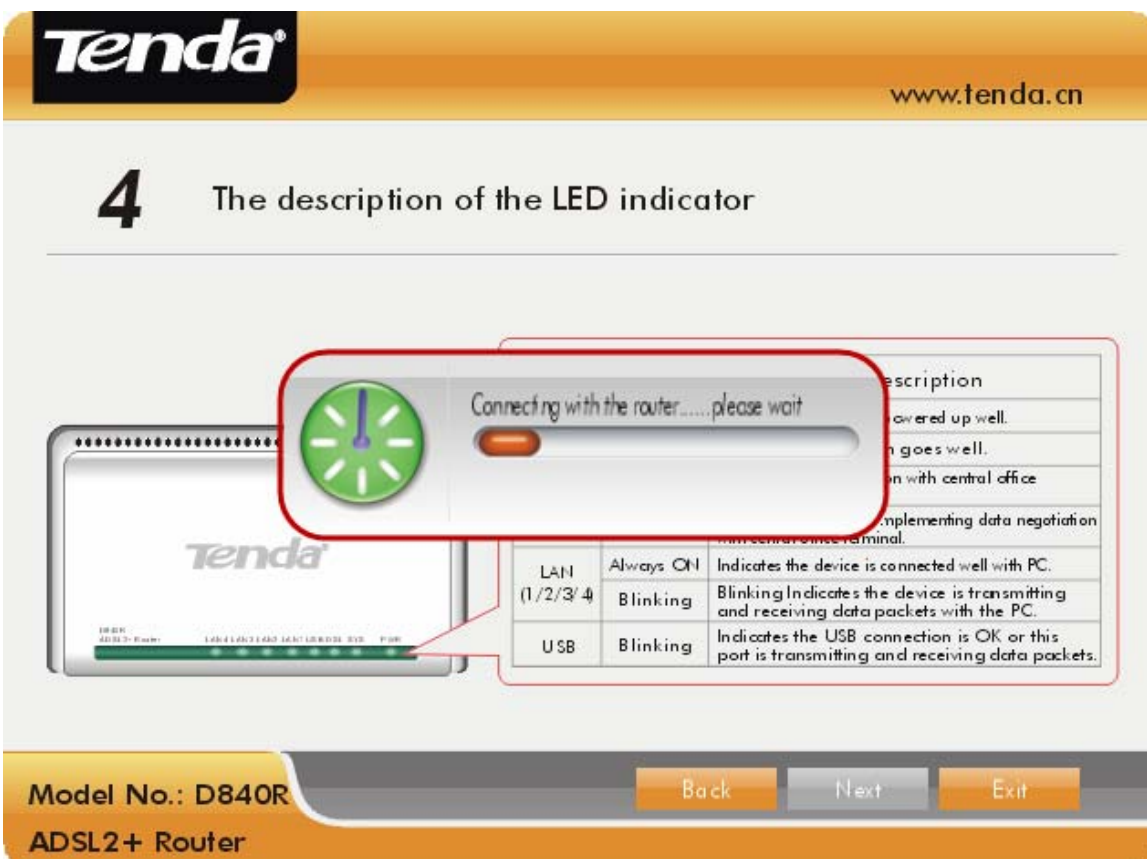
Model No.: D840R
ADSL2+ Router

Back **Next** Exit

5.7 **ขั้นตอนที่ 4** จะเป็นขั้นตอนที่บอกรายละเอียดของสถานะไฟ LED ของตัว Modem โดยหลัก ๆ แล้ว ให้สังเกตไฟสถานะ DSL ที่ควรจะติดนิ่ง เพื่อให้แน่ใจว่าสัญญาณ ADSL ได้ถูกปล่อยมาเรียบร้อยแล้ว แต่ถ้าไฟ ADSL ยังกระพริบหรือไม่มีไฟก็ให้ตรวจสอบไปยัง ISP ว่าได้ทำการปล่อยสัญญาณ ADSL มาให้หรือยัง เมื่อตรวจสอบเรียบร้อยแล้วให้ **กดปุ่ม Next** เพื่อไปยังขั้นตอนต่อไป



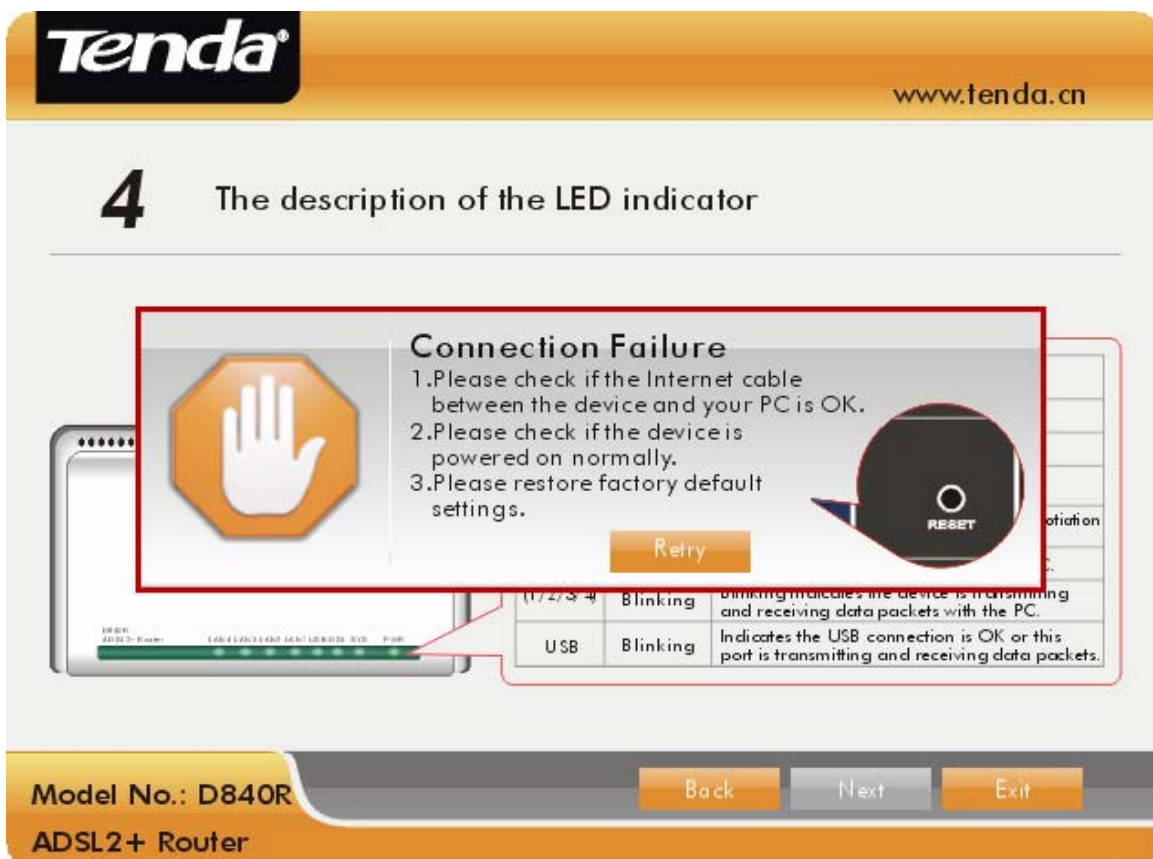
5.8 หลังจากผ่านขั้นตอนที่ 4 แล้ว ให้รอตัวโปรแกรม Setup Wizard ทำการเชื่อมต่อไปยัง Router สักครู่ ดังรูป



5.9 ถ้าโปรแกรมสามารถเชื่อมต่อกับ Router ได้ ก็จะขึ้นข้อความว่า “ Connected the computer with the router successfully ” ก็ให้ กดปุ่ม OK เพื่อเริ่มขั้นตอนการตั้งค่าต่อไป



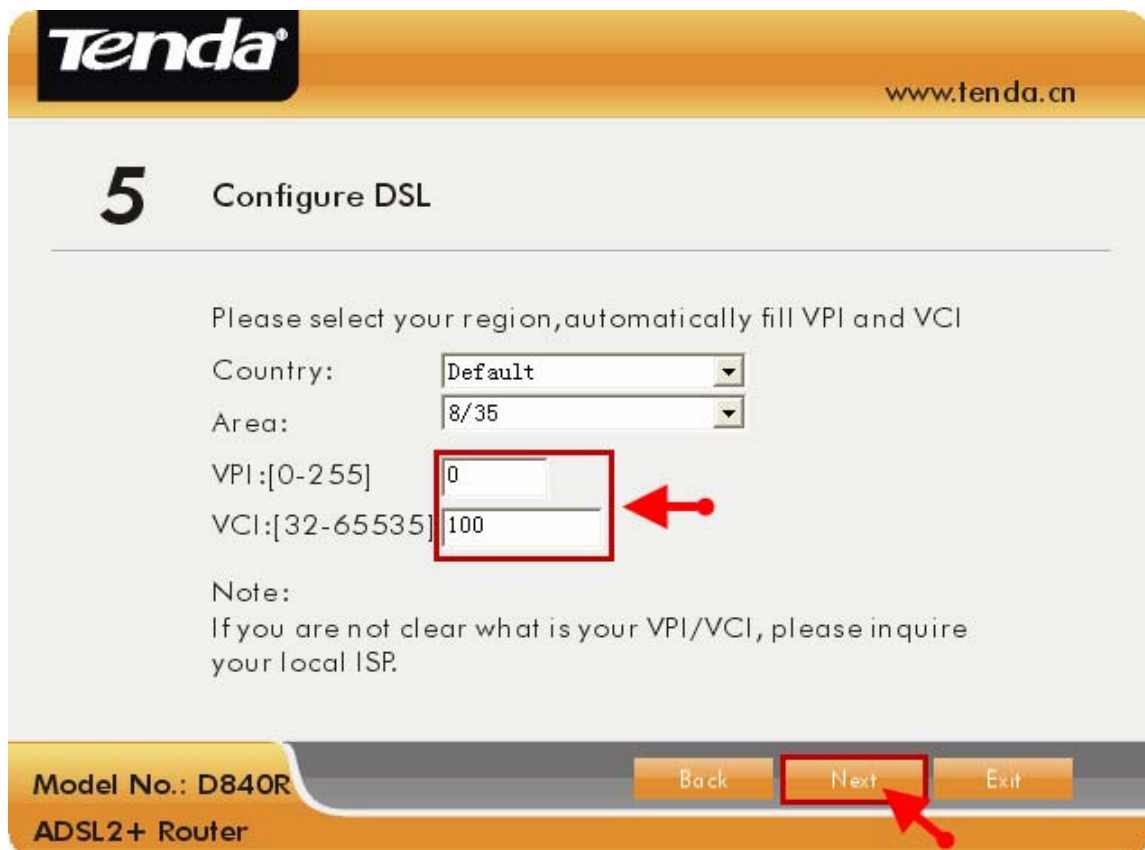
5.10 ในกรณีที่ขึ้นข้อความว่า “ Connection Failure ” แปลว่าไม่สามารถเชื่อมต่อกับ Router ได้ ให้ตรวจสอบสาย LAN ที่เชื่อมต่อระหว่างอุปกรณ์, ตรวจสอบว่าไฟเข้าอุปกรณ์หรือไม่ และสุดท้ายให้ทำการ Reset ค่าของอุปกรณ์เป็นค่าโรงงาน แล้วกดปุ่ม Retry อีกครั้ง



5.11 จากนั้นจะเข้าสู่ **ขั้นตอนที่ 5** ให้ข้ามขั้นตอนการเลือก Country และ Area เพราะที่ไม่มีประเทศไทยให้เลือกครับ จะใช้การกรอกค่าของ ISP ในส่วนของ VPI และ VCI แบบกำหนดเอง ตรงช่อง VPI และ VCI ตามตัวอย่างในรูป ซึ่งค่า VPI และ VCI ของ ISP แต่ละรายสามารถดูได้จากรายละเอียดดังต่อไปนี้

ค่า VPI / VCI ให้แก้ไขตาม ISP ที่ใช้งาน Internet ดังต่อไปนี้

- 5.1.1 สำหรับ **ToT Internet** : ค่า VPI เป็น 1 และ VCI เป็น 32
- 5.1.2 สำหรับ **TT&T หรือ 3BB Internet** : ค่า VPI เป็น 0 และ VCI เป็น 33
- 5.1.3 สำหรับ **True Internet** : ค่า VPI เป็น 0 และ VCI เป็น 100
- 5.1.4 สำหรับ **CAT และ BuddyBB Internet** : ค่า VPI เป็น 0 และ VCI เป็น 35
- 5.1.5 สำหรับ Internet รายอื่นที่ไม่ได้ระบุไว้ ให้ทำการสอบถามกับทาง ISP เกี่ยวกับค่า VPI / VCI เพื่อความถูกต้องครับ



Tenda www.tenda.cn

5 Configure DSL

Please select your region, automatically fill VPI and VCI

Country:

Area:

VPI:[0-255]

VCI:[32-65535]

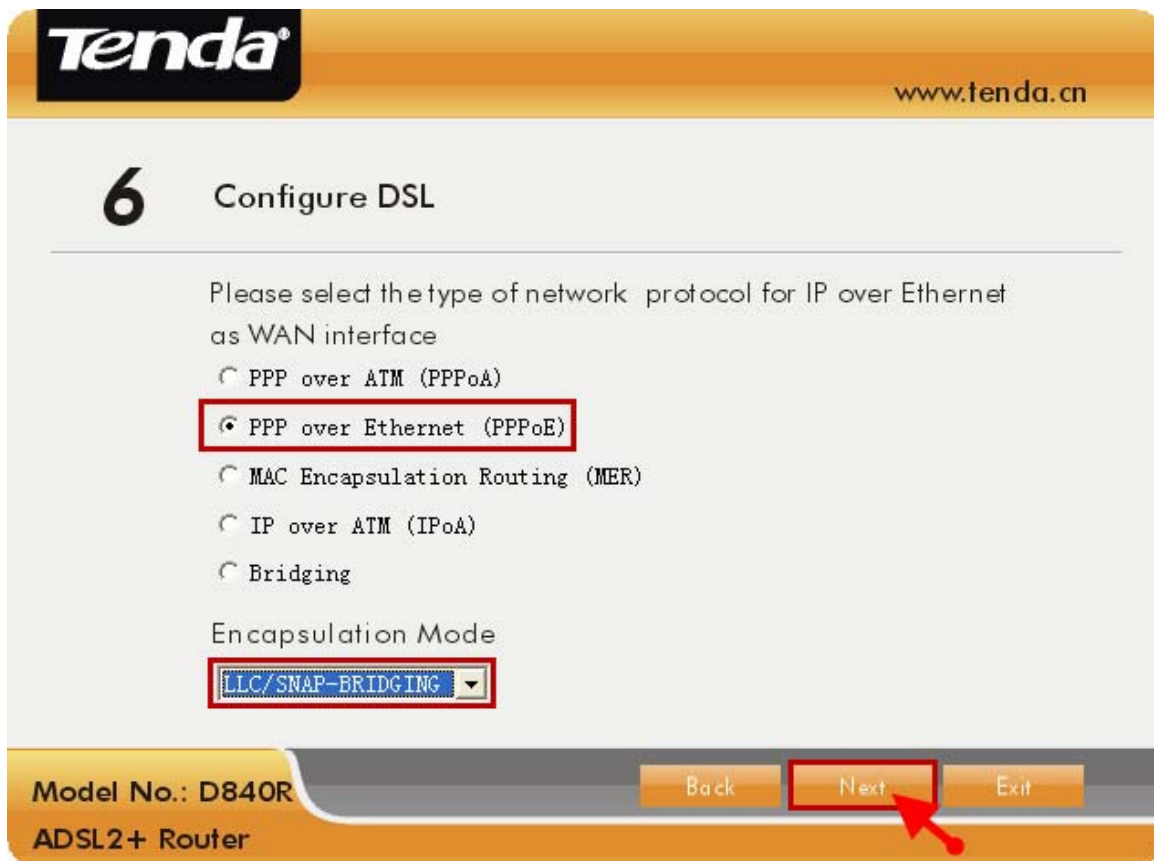
Note:
If you are not clear what is your VPI/VCI, please inquire your local ISP.

Model No.: D840R
ADSL2+ Router

Back **Next** Exit

* หลังจากกรอกค่าเสร็จแล้วให้กดปุ่ม Next เพื่อไปยังขั้นตอนการตั้งค่าต่อไป

5.12 ขั้นตอนที่ 6 จะเป็นการตั้งค่าชนิดของ Network ตรงนี้แนะนำให้เลือกเป็น “ PPP over Ethernet (PPPoE) ” และ เลือก “ Encapsulation Mode “ เป็น “ LLC/SNAP-BRIDGING “ ดังรูป แล้วกดปุ่ม Next เพื่อไปยังขั้นตอนการตั้งค่าต่อไป



Tenda www.tenda.cn

6 Configure DSL

Please select the type of network protocol for IP over Ethernet as WAN interface

- PPP over ATM (PPPoA)
- PPP over Ethernet (PPPoE)
- MAC Encapsulation Routing (MER)
- IP over ATM (IPoA)
- Bridging

Encapsulation Mode

Model No.: D840R Back **Next** Exit
ADSL2+ Router

5.13 ขั้นตอนที่ 7 จะเป็นขั้นตอนการกรอกรหัสผ่าน Username กับ Password ที่ได้รับจาก ISP เสร็จแล้วให้กดปุ่ม Next ดังรูป



Tenda www.tenda.cn

7 Configure DSL(PPPoE)

Please enter the user name and password that your ISP has provided to you.

User ID

Password

Connect on Demand:Max Idle Time mins [1-4320]

Model No.: D840R Back **Next** Exit
ADSL2+ Router

5.14 หลังจากขั้นตอนการกรอก Username และ Password แล้ว จะขึ้นข้อความ “ Saving Please Wait “ โดยโปรแกรมจะทำการส่งค่าไปยัง Modem Router และรอ Modem Router ทำการบันทึกค่าสักครู่



5.15 เมื่อเสร็จขั้นตอนแล้วก็จะขึ้นข้อความ “ Saved Successfully “ ให้คลิกปุ่ม Restart โดยอุปกรณ์จะ Restart และเริ่มใช้ค่าใหม่



5.16 โปรแกรมจะแสดงสถานะว่า “Restarting Please wait “ ให้รอนกว่าจะเสร็จสิ้นกระบวนการ Restart



7 Configure DSL(PPPoE)

Please enter the user name and password that your ISP has provided to you.

User I

Password

Connect on Demand:Max Idle Time mins[1-4320]

Model No.: D840R
ADSL2+ Router

Back Next Exit

5.17 หลังจาก Restart กลับมาแล้ว ก็จะเปลี่ยนเป็นหน้าจอ Running Status ที่จะแสดงรายละเอียดของชนิดของการเชื่อมต่อ, WAN IP Address, Gateway และ DNS Server โดยถ้าไม่มี WAN IP Address ขึ้นมาให้ **กดปุ่ม Refresh** เพื่อ Update ค่าอีกครั้งหนึ่ง



Running Status

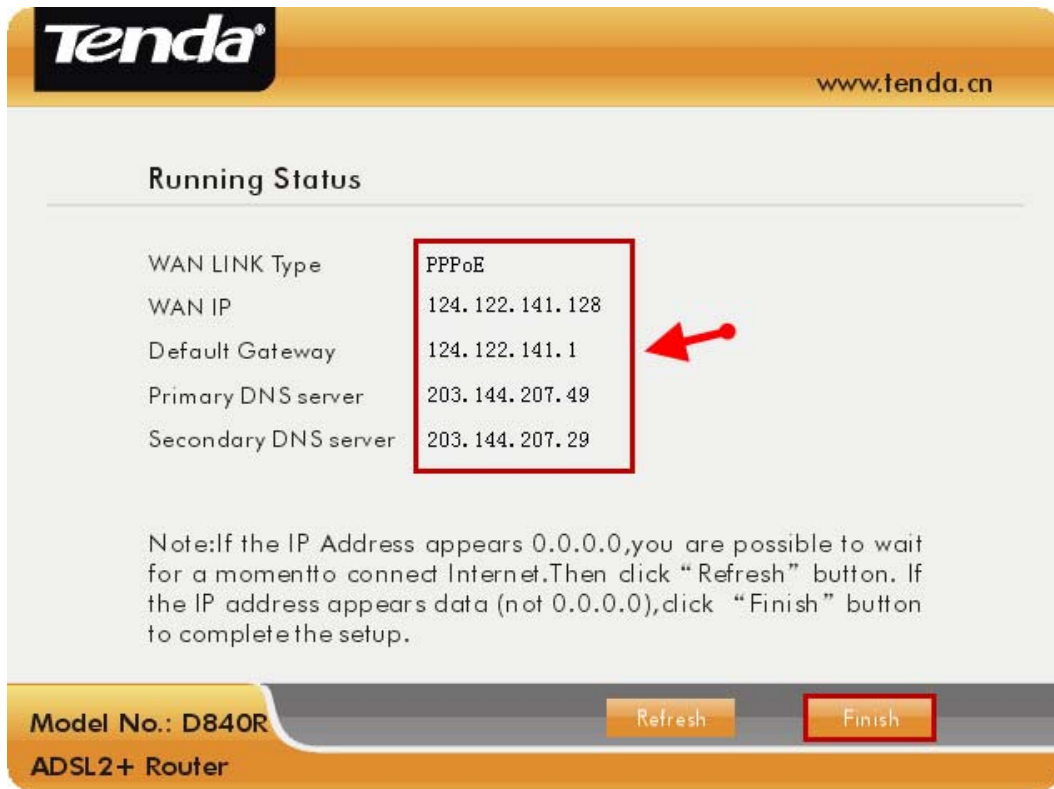
WAN LINK Type	PPPoE
WAN IP	
Default Gateway	0.0.0.0
Primary DNS server	192.168.1.1
Secondary DNS server	192.168.1.1

Note:If the IP Address appears 0.0.0.0,you are possible to wait for a momentto connect Internet.Then click “Refresh” button. If the IP address appears data (not 0.0.0.0),click “Finish” button to complete the setup.

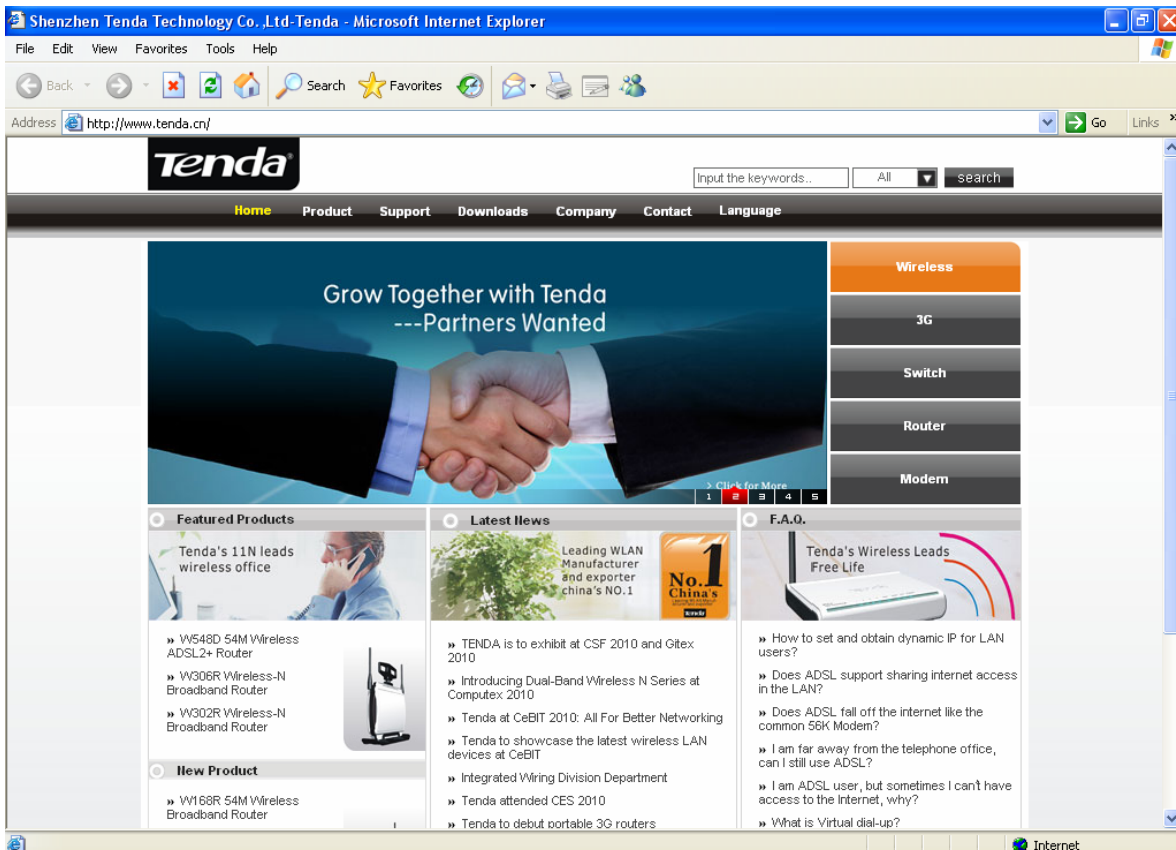
Model No.: D840R
ADSL2+ Router

Refresh Finish

5.18 หลังจาก Refresh ถ้าอุปกรณ์สามารถเชื่อมต่อออก Internet ได้แล้วก็จะมี **รายละเอียดของ WAN IP Address** ที่เป็นตัวเลข (ไม่ใช่ช่องว่างเปล่า หรือ 0.0.0.0) และมีรายละเอียดของ DNS Server จริงจาก ISP ถูกต้อง ก็ให้ **กดปุ่ม Finish** เพื่อสิ้นสุดการตั้งค่า



5.19 หน้าต่างการ Setup Wizard จะถูกปิด และ โปรแกรมจะเปิดหน้า Website Tenda อัตโนมัติ ดังรูป ก็แปลว่าผู้ใช้สามารถใช้งาน Internet ได้เรียบร้อยแล้วครับ



***** สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมที่เบอร์ 02-7262815, 027262816, 02-2549797 ต่อ 5228 *****